

当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害および一部 店舗の営業変更について（第 2 報）

2026 年 8 月 14 日

REXT Holdings 株式会社

代表取締役会長 兼 社長執行役員

塩田 徹

2026 年 8 月 10 日にお知らせいたしました、当社の子会社である REXT 株式会社(以下「REXT 社」)の一部社内ネットワークシステムにおけるランサムウェアによる不正アクセス被害につきまして、本日時点の対応状況および店舗営業状況を下記のとおりお知らせいたします。

■ これまでの対応状況（8 月 14 日現在）

2026 年 8 月 12 日以降、外部専門機関による詳細調査を開始するとともに、警察および個人情報保護委員会に対し本件について報告いたしました。併せて、被害を受けた店舗についても REXT 社にて早期復旧に向けた対応を進めております。

今後、調査結果を踏まえ、被害の全容および原因の速やかな解明に努めてまいります。

■ 店舗営業状況（8 月 14 日現在）

被害を受けた店舗につきましては順次復旧作業を進めており、休業しておりました一部店舗で通常営業を再開しております。また、全店舗の営業再開については 2026 年 8 月 16 日（日）を見込んでおります。

店舗ごとの最新の営業状況につきましては、REXT 社または各ブランドの WEB サイトおよび店頭掲示等にて順次ご案内いたします。

店舗によっては一部サービスおよび決済方法等について、引き続き休止・制限させていただく場合がございます。

なお、現時点の調査において、REXT 社が保有するお客様の個人情報や取引先情報等の外部漏えいの可能性は極めて低いと推定しておりますが、その可能性を完全には否定できない状況です。

引き続き、各関係機関と連携しながら、事実関係の把握と早期復旧に全力を尽くしてまいります。

お客さまおよび取引先の皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関して開示すべき新たな事実が判明した場合には、開示基準に基づき速やかに公表いたします。

引き続き、本件に関するご質問・ご相談につきましては下記の窓口までお問合せくださいませ。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

REXT Holdings 株式会社

お客様お問い合わせ窓口

メールアドレス： contact@rext.jp