

当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害および一部 店舗の営業変更について（第3報）

2026年8月31日

REXT Holdings 株式会社
代表取締役会長 兼 社長執行役員
塩田 徹

2026年8月10日（月）および8月14日（金）にお知らせいたしました、当社の子会社である REXT 株式会社(以下「REXT 社」)の一部社内ネットワークシステムにおけるランサムウェアによる不正アクセス被害につきまして、本日時点の店舗営業状況を下記のとおりお知らせいたします。

■ 店舗営業状況（8月31日現在）

8月14日（金）の「当社ネットワークへの不正アクセスによるシステム障害および一部店舗の営業変更について（第2報）」にてお知らせいたしましたとおり、被害を受け休業しておりました全ての店舗について、8月16日（日）に営業を再開しております。

また、営業再開後、店舗によっては一部サービスおよび決済方法等について制限がございましたが、順次復旧が行われており、9月上旬を目処に全店で制限が解消される見込みです。

詳細につきましては、REXT 社コーポレートサイト (<https://www.rext.jp/>) にて、各ブランドおよび各店舗の状況を随時更新して掲載してまいります。

なお、本件に関する原因および影響範囲については引き続き調査を進めております。

引き続き、各関係機関と連携しながら、事実関係の把握と早期復旧に全力を尽くしてまいります。

お客さまおよび取引先の皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関して開示すべき新たな事実が判明した場合には、開示基準に基づき速やかに公表いたします。

本件に関するご質問・ご相談につきましては下記の窓口までお問合せくださいませ。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

REXT Holdings 株式会社

お客様お問い合わせ窓口

メールアドレス：contact@rext.jp