

当社ネットワークへの不正アクセスによる情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び（第4報）

2026年9月11日

REXT Holdings 株式会社

代表取締役会長 兼 社長執行役員

塩田 徹

2026年8月10日（月）、8月14日（金）および8月31日（月）にお知らせいたしました、当社ならびに当社の子会社である REXT 株式会社(以下「REXT 社」といい、当社と併せて「当社ら」といいます。)が使用する一部社内ネットワークシステムにおけるランサムウェアによる不正アクセス被害につきまして、社外の専門機関と連携し調査および外部モニタリングを継続してまいりました。

現時点では、社外専門機関の調査は完了しておりませんが、調査の過程において、当社らから流出した可能性のある情報の一部がインターネット上に掲載されていることを確認しております。現在、掲載された情報の内容および影響範囲について、引き続き調査を進めております。

なお、本件につきましては、既に当社より個人情報保護委員会へ報告を行うとともに、警察へも相談および被害状況の共有を行っております。

お客さま、お取引先さまをはじめ、関係するすべての皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■対象者への個別対応について

今回の調査により情報漏えいまたはそのおそれが確認された対象の皆さまに対しましては、調査が完了次第、順次、個別にお詫びとお知らせをご案内申し上げます。

なお、連絡先が確認できない等の理由により個別のご連絡が困難な皆さまにつきまして、誠に恐縮ながら当社サイトに掲載いたします公表をもってご案内に代えさせていただきます。

また、本件に関する専用のお問い合わせ窓口を設置しております（詳細は本お知らせ末尾をご参照ください）。

■二次被害の確認状況について

現時点において、漏えいしたおそれのある情報が悪用されたことによる二次被害（不正利用や不当な請求等）は確認されておりませんが、当社らでは引き続き外部専門機関とともに、ダークウェブ等の監視を継続してまいります。

なお、万が一、当社らやグループ各社を騙る不審なメール、電話、不審な連絡等をお受け取りになられた場合は、本文中のリンクへのアクセスや返信等をなさらないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

■今後の対応および再発防止策

当社らでは、引き続き社外専門機関および関係行政機関（個人情報保護委員会等）と連携のうえ原因究明を徹底するとともに、システムセキュリティ体制の再構築および全社的な管理強化による再発防止策を講じてまいります。

お客さまおよび取引先の皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、公表すべき新たな事実や調査の進捗が判明した場合には、速やかに公表いたします。

本件に関するご質問・ご相談につきましては、下記の窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

REXT Holdings 株式会社

お客様お問い合わせ窓口

メールアドレス： contact@rext.jp