

2026 年 10 月 9 日

REXT Holdings 株式会社

代表取締役会長 兼 社長執行役員 塩田 徹

当社ネットワークへの不正アクセスによる情報漏えいに関する 調査結果及び今後の対応について（第 5 報）

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社並びに子会社である REXT 株式会社（併せて「当社ら」といいます）のネットワークに対する不正アクセス（ランサムウェアによるサイバー攻撃）につきましては、これまで第 1 報（2026 年 8 月 10 日）、第 2 報（同年 8 月 14 日）、第 3 報（同年 8 月 31 日）及び第 4 報（同年 9 月 11 日）にわたりご報告してまいりましたとおり、お客様、お取引先様、従業員の皆様をはじめ、関係する皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

このたび、外部専門機関による詳細調査が完了いたしましたので、調査結果及び今後の対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 調査の概要

対象：当社らネットワーク環境における不正アクセスの原因及び被害状況

2. 不正アクセスの原因について

調査の結果、システム障害を検知する以前より、攻撃者が当社らのネットワーク内に侵入していたことが確認されました。攻撃者がネットワーク機器を経由して、当社らのネットワークへ侵入した可能性が高いとの見解が示されております。

3. 被害の状況について

2026 年 8 月 9 日未明から同日朝にかけて、本部及び店舗のサーバー・パソコン等、調査対象とした機器の多くで暗号化による被害を確認いたしました。これにより、POS システム及び会計システム等の業務システムが停止し、一部店舗の営業に影響が生じました。

4. 情報漏えいの内容について

本件に関する情報につきましては、「公開を確認した情報（漏えいを確認したもの）」と「漏えいのおそれがある情報」とを区分して、以下のとおりご報告いたします。

（１）公開を確認した情報（漏えいを確認したもの）

掲載を確認したファイルは合計 310 件（データ容量約 54MB）であり、内容は以下のとおりです。

区分	主な内容
採用応募者に関する情報	エントリーシート（氏名、性別、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号）
従業員に関する情報	人事関係書類等
会員登録に関する情報	会員コード、氏名、フリガナ、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス
会計・給与に関連する資料	※個人情報なし
発注に関するデータ	※個人情報なし
店舗の POS・売上・在庫データ	※個人情報なし
お取引先様へ発行した請求書	お取引先様の名称、住所、電話番号、FAX 番号、振込口座情報、取引金額等
お取引先様から受領した請求書及び支払通知書	お取引先様の名称、住所、電話番号、FAX 番号、振込口座情報、取引金額等
その他（システム関連ファイル等）	※個人情報なし

このうち、採用応募者及び従業員の個人情報を含むファイルにつきましては、対象となる 27 名の方へ、個人情報保護法に基づき、2026 年 9 月中旬に個別にご通知済みです。また、会員登録をされたお客様、及びお取引先様につきましては、本公表文の発表後、速やかに個別にご連絡のうえご説明申し上げます。

（２）漏えいのおそれがある情報

暗号化の被害を受けたサーバーは、情報が窃取されたことを示す事実は確認されておりませんが、当該サーバーへのアクセスを否定できないことから、漏えいのおそれがあるものとして取り扱っております。なお、2026 年 10 月 9 日時点において、攻撃者のリークサイト上で、当該お客様情報の公開は確認されておりません。

項目	内容
対象	・ REXT 社/REXT Holdings 社従業員情報 ・ REXT 会員登録に関する情報 ・ WonderG00、新星堂事業の予約に関するお客様情報 ・ WonderREX 事業の買取に関するお客様情報 ・ APORITO 事業の顧客及び取引先情報
件数	1, 044, 906 件
情報の項目	会員コード、氏名、フリガナ、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス
クレジットカード情報	含まれておりません

（３）お客様へのご連絡について

上記（２）のお客様情報につきましては、個々のお客様を特定してご連絡することが困難な方におかれましては、本公表をもって、個別のご連絡に代えさせていただきます。ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、新たな事実が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

５．関係機関への対応について

今回の調査結果を受け、個人情報保護委員会に対しましては、調査結果を提出するとともに、警察に対してもあらためて相談しております。なお、新たに判明した事項につきましては、顧問弁護士と確認のうえ、追加報告の可否を検討してまいります。

６．事業の状況について

侵入経路の対策及びランサムウェアの駆除が完了したことをお知らせいたします。本件により、一部店舗の営業に影響が生じましたが、現在は全店で営業を再開しており、お客様に商品・サービスをご提供しております。当社といたしましては、お取引先様との取引を安心して続けていただけるよう、安全で安定した事業運営に努めてまいります。

７．再発防止策について

本件を重く受け止め、外部専門機関の知見も踏まえ、不正アクセスの再発を防止するための対策を講じております。当社では、すでに必要な安全対策を実施するとともに、今後も情報セキュリティの強化を継続的に進めてまいります。

８．本件の今後の対応について

現時点で判明している事実関係は以上のとおりです。当社らといたしましては、新たな重大な事実が確認された場合には、速やかにご報告いたします。

お客様、お取引先様、加盟店及び従業員の皆様をはじめ、関係する皆様には、長期間にわたり多大なご心配、ご不便をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【二次被害の防止に関するお願い】

現時点において、漏えいしたおそれのある情報が悪用されたことによる二次被害（不正利用や不当な請求等）は確認されておりません。

なお、万が一、当社らやグループ各社を装う不審なメール、電話、不審な連絡等をお受け取りになった場合は、本文中のリンクへのアクセスや返信等をなさらないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

REXT Holdings 株式会社 対策本部 お問い合わせ窓口

メールアドレス：contact@rext.jp

以上